



BEMUTATKOZIK A

RenoHUB projekt



A projekt az Európai Unió Horizon 2020 kutatási és innovációs programjának támogatásában részesült, a 845652. sz. támogatási szerződés keretében



Holland Királyság
Nagykövetsége



MAGYAR
ENERGIAHATÉKONYSÁGI
INTÉZET



ENERGYCITIES



ENERGY EFFICIENCY WATCH



**ORBÁN Gábor
Energiaklub**

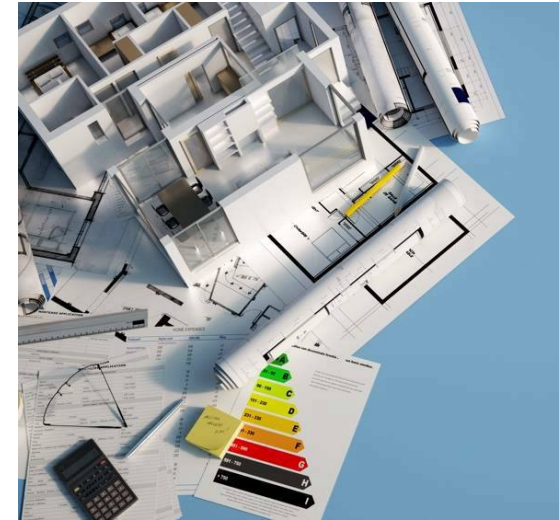
**www.energiaklub.hu
renohub-h2020.eu**

A kiindulási helyzet

- Nagy fogyasztású, elavult lakóépület-állomány
- Jelentős energiamegtakarítási potenciál
- Hazai energiapolitikai célkitűzések, európai uniós vállalások
- Energetikai felújítás iránti hajlandóság

VS.

- Igen alacsony (<1%/év) felújítási ráta



Miért nem valósul meg elég energetikai felújítás?

Felmértük a hazai lakás- és háztulajdonosok energetikai korszerűsítéssel kapcsolatos motivációit, félelmeit, a segítő és akadályozó tényezőket:

- ✓ 3 napos online blog
- ✓ négy fókuszcsoportos interjú
 - ✓ mélyinterjúk

* H2020 RenoHUB kutatás 2020

Mitől félnek a felújítást tervezők?

NYÚG

Telefonok, találkozók, várakozások, nem jön a szakember, kupi, rendetlenség...

MENEDZSMENT

Sok apró döntés, stressz, lemondások, óriási projekt nagy felelősséggel

KONTROLLVESZTÉS

Laikusok, kiszolgáltatottak, ha nem megfelelő szakembert találtak, káoszba fulladhat a felújítás

KISZÁMÍTHATATLAN

Meddig fog tartani?
Mennyibe fog kerülni?
Elég lesz a pénz? Jön a szakember?

PÉNZÜGYEK

Miből fizetjük? Megtaláljuk-e a jó ár-értékű megoldást? Minőséget kapunk a pénzünkért?

BIZALOM- ÉS INFORMÁCIÓHIÁNY

Kinek higgyek, ki ad jó tanácsot? Reális árat mondanak? Nem értem, mi történik, hogyan döntsek!

És mégis miért újítanak fel?

ESZTÉTIKA SZEBB LESZ

Szép, világos, kulturált,
modern otthon a ronda,
lelakott, ósdi helyett

KÉNYELEM MELEGEBB LESZ

Meleg falak, padló, a
huzatos, hideg, rosszul
szigetelt, fázós lakás helyett

PÉNZ OLCSÓBB LESZ

Már a következő hónaptól
kisebb rezsiköltségek,
alacsonyabb számlák

KONTROLL

Megbízható, jobban
szabályozható, takarékos
fűtés, ablak, kazán stb.

BIZTONSÁG

Szén-monoxid biztonság,
betörésvédelem

EGÉSZSÉG

Pára, penész, megfázások
és légzőrendszeri
problémák megszüntetése

A koncepció

Egy olyan komplex megoldás, amely a fenti problémák kezelését egyszerre célozza





A one-stop-shop (OSS) rendszer

- Minden szükséges információt és szolgáltatást egy fedél alatt kínál ügyfeleinek (egyablakos koncepció)
- teljeskörű szolgáltatás: tanácsadás, független energiaaudit, kivitelező közvetítés, finanszírozás stb.

Nemzetközi one-stop-shop kezdeményezések

- Nemzetközi példák mutatják, hogy a kiindulási probléma nem egyedi.
- Az energiahatékonysági felújításokat külföldön már több éve sikeres OSS kezdeményezések támogatják.

Better Home

REIMARKT

 **Oktave**
La rénovation à votre portée


HOLA DOMUS



A projektről röviden

- Horizon 2020 projekt
- 3 éves (2019 november –2022 november)
- 5 magyar konzorciumi partner
- 7 munkacsomag

Kik vagyunk?



ENERGIAKLUB
SZAKPOLITIKAI INTÉZET
MÓDSZERTANI KÖZPONT



MAGYAR
ENERGIAHATÉKONYSÁGI
INTÉZET



IMRO
DDKK - Nonprofit Kft.
A környezettudatos tanácsadó



MAGYAR CSALÁDI HÁZ
Tulajdonosok Egyesülete

A RenoHub a felújítók mellé áll és segít

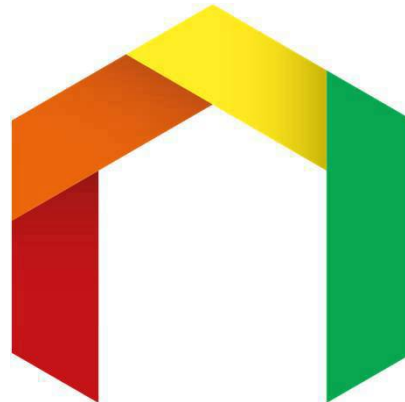
a tervezéstől a kivitelezésig.

ONLINE ÉS OFFLINE ÜGYFÉLFOGADÁS

Fizikai irodákban és online is segítséget nyújtunk a felújítás minden területén.

KÖZÉRTHETŐ ANYAGOK

A felújítás lépései, megfontolandó szempontok, összehasonlítható megoldások, termékválasztási szempontok, letölthető sablonok.



SZAKÉRTŐI SEGÍTSÉG

Megbeszélünk, felmérünk, tervezünk, javaslunk, támogatunk.

SZAKEMBER ADATBÁZIS

Energetikusok, tervezők, kivitelezők

ELŐZETES MEGTAKARÍTÁS- SZÁMÍTÁS

Online kalkulátor

Mi történt eddig?

HÁTTÉR- KUTATÁSOK

33 külföldi példamodell
3 nap online blog
4 fókuszcsoportos interjú
15 mélyinterjú

KAPCSOLAT- FELVÉTEL

Bankok,
önkormányzatok,
kutatók, gyártók,
Kivitelezők, közös
képviselők, felújítók

KONCEPCIÓ- ALKOTÁS

Hazai igények,
akadályok és a külföldi
tapasztalatok alapján

FELÚJÍTÁSI FOLYAMAT LEÍRÁSA

Társasházak és családi
házak energetikai
felújításának elemei és
folyamata

HAZAI ÉPÜLETTIPOLÓGIA

A lakóépületek típusai,
jellemzői az
online kalkulátor
megalapozásához

ZÖLD PÉNZÜGYI TERMÉKEK ÉRTÉKELÉSE

Hazai kereskedelmi
bankokkal és pénzügyi
intézményekkel készített
interjúk alapján

Folyamatban lévő feladatok

- **Customer journey (ügyfélút) kialakítása** – hogyan zajlik a felújítási folyamat, hogyan biztosítjuk az elégedett, jó ügyfélélményt, a jó kapcsolatot az ügyfél és a szolgáltatás és más szereplők között
- **Szolgáltatáslista meghatározása** – pl. online kalkulátor tájékoztató számításokra, szakértői adatbázis, termék útmutatók, letölthető sablondokumentumok, szerződésminták
- **Üzleti modell kidolgozása** – pénzügyileg, hosszú távon fenntartható modell kialakítása és elindítása

Következő lépések

- Elindul az online platform
- Roadshow-k országszerte
- Kommunikációs kampány
- Legalább két iroda nyílik 2021-ben (Budapest + Nagykanizsa)
- Pilot felújítási projektek
- Akár új banki termékek

Hosszú távon:

- Közismert és népszerű segítség felújítóknak
- 10-12 iroda országszerte
- Több ezer megvalósult felújítás
- Energetikai felújítási hullám Magyarországon



**Köszönjük a
figyelmet!**

KÖVESSE PROJEKTÜNKET!

weboldal: renohub-h2020.eu

facebook.com/RenoHUB.projekt

twitter.com/H2020_RenoHUB

[linkedin.com/company/renohub-
project](https://linkedin.com/company/renohub-project)



A projekt az Európai Unió Horizon 2020 kutatási és innovációs programjának támogatásában részesült, a 845652. sz. támogatási szerződés keretében



Holland Királyság
Nagykövetsége



MAGYAR
ENERGIAHATÉKONYSÁGI
INTÉZET



ENERGYCITIES



ENERGY EFFICIENCY WATCH

**ORBÁN Gábor
Energiaklub**

**www.energiaklub.hu
renohub-h2020.eu**